

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการดำเนินการพัฒนารูปแบบการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง (Structured Teaching) สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ที่ผู้วิจัยได้นำเสนอมา ตั้งแต่ต้นนั้น ผู้วิจัยจะสรุปและอภิปรายผลการวิจัย ตามลำดับ ดังนี้ วัตถุประสงค์การวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ ดังนี้

#### วัตถุประสงค์เพื่อการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และแนวทางการบริหารจัดการการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี
2. เพื่อสร้างรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี
3. เพื่อทดลองใช้รูปแบบการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี

#### วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัยมีลำดับขั้นตอนในการวิจัยเพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี โดยแบ่งเป็น 3 ระยะ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

**ระยะที่ 1** ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และแนวทางการบริหารจัดการการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี มีการดำเนินการขั้นตอนย่อย 2 ขั้นตอน ได้แก่ 1) สัมภาษณ์ห้องค้ประกอบการบริหารจัดการการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี และ 2) ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และแนวทางการบริหารจัดการการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี แต่ละขั้นตอนมีการดำเนินการ ดังนี้

1. สัมภาษณ์ห้องค้ประกอบการบริหารจัดการการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี

แหล่งข้อมูล คือ เอกสารตำรา งานวิจัยเกี่ยวข้อง รวมถึงแนวคิดทฤษฎีและองค์ประกอบการบริหารทั้งจากในประเทศ และต่างประเทศ จากนั้นทำการสังเคราะห์องค์ประกอบของการบริหาร เพื่อให้ได้องค์ประกอบของการบริหารการจัดการเรียนรู้

2. การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และแนวทางการบริหารการจัดการเรียนรู้ สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี

กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาสำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ในปีการศึกษา 2562 คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และผู้ปกครอง จำนวน 15 คน เลือกรูปแบบเป้าหมายโดยใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์สภาพปัจจุบัน ปัญหา และแนวทางการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างสำหรับเด็กออทิสติก ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ตามองค์ประกอบการบริหารการจัดการเรียนรู้ที่ทำการศึกษานำประเด็นการสัมภาษณ์ไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารศูนย์การศึกษาพิเศษ ด้านการสอนเด็กออทิสติก ด้านการศึกษาพิเศษ ด้านการวัดผลประเมินผล ด้านหลักสูตรและการสอน จำนวน 5 คน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โดยผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง ทุกข้อมีค่าดัชนีความสอดคล้อง อยู่ระหว่าง 0.80 – 1.00 และนำผลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์เนื้อหาเพื่อนำไปสร้างรูปแบบการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างสำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ในระยะที่ 2 ต่อไป

**ระยะที่ 2 สร้างรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างสำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี** มีการดำเนินการ 2 ขั้นตอน ได้แก่

- 1) ขอร่างรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี
- 2) ประเมินรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี แต่ละขั้นตอนมีการดำเนินการ ดังนี้

1. ขอร่างรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี

แหล่งข้อมูล คือ แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ จากตำรา เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา เพื่อค้นหาองค์ประกอบของรูปแบบการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ได้องค์ประกอบของรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก นำมาประกอบการร่างรายละเอียดต่าง ๆ ตามองค์ประกอบ

ของรูปแบบ และศึกษาแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของกลุ่ม จากตำรา เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เมื่อได้องค์ประกอบของกลุ่ม แล้วร่างคู่มือการใช้รูปแบบให้มีเนื้อหารายละเอียด ในแต่ละองค์ประกอบให้ครบถ้วนสมบูรณ์ เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารศูนย์การศึกษาพิเศษ ด้านการสอนเด็กออทิสติก ด้านการศึกษาพิเศษ ด้านการวัดผลประเมินผล และด้านหลักสูตรและการสอน จำนวน 5 คน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงพินิจ (Face Validity) พร้อมให้ข้อเสนอแนะ หลังจากนั้นผู้วิจัยได้ปรับปรุงแก้ไขร่างรูปแบบและร่างคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ตามข้อเสนอแนะ ของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้ได้รูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี เพื่อนำไปตรวจสอบโดยการ ประเมินต่อไป

2. ประเมินรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี

กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการศึกษาสำหรับเด็กออทิสติก ด้านการบริหาร ศูนย์การศึกษาพิเศษ และด้านการสอนเด็กออทิสติก จำนวน 17 คน เลือกกลุ่มเป้าหมายโดยใช้วิธี เลือกแบบเจาะจง โดยใช้การสอบถาม

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบประเมินรูปแบบและคู่มือการใช้ รูปแบบด้านความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความมีประโยชน์ นำแบบสอบถาม ให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา แล้วนำผลที่ได้จากปรับปรุง แล้วนำไป ให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 17 คน ประเมินรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี แล้วนำผลการ ประเมินมาปรับปรุงรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบให้สมบูรณ์ เพื่อนำไปทดลองใช้ในระยที่ 3 ต่อไป

ระยะที่ 3 ทดลองใช้รูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ แบบมี โครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี

กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู เด็กออทิสติก และผู้ปกครอง ของศูนย์การศึกษา พิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ในปีการศึกษา 2562 จำนวน 37 คน เลือกกลุ่มเป้าหมายโดยใช้วิธีเลือก แบบเจาะจง โดยใช้การสอบถาม และการบันทึกข้อมูล จากการดำเนินการตามรูปแบบและคู่มือการ ใช้รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำ จังหวัดปัตตานี

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ 1) แบบนิเทศ ติดตาม และประเมินผล การจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี โดยดำเนินการนิเทศ ติดตาม และประเมินผล ภาคเรียนละ 1 ครั้ง 2) แบบบันทึกผลการพัฒนา ผู้เรียนตามแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล และ 3) แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีต่อรูปแบบการบริการการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง แล้วนำผลที่ได้จากการตรวจสอบมาปรับปรุง แล้วนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

### สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิจัยโดยสรุปเป็นลำดับตามระยะการดำเนินงาน ดังนี้ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และแนวทางการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี 2) สร้างรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี และ 3) ทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างสำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี

#### ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และแนวทางการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี

การศึกษาศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และแนวทางการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี มีการดำเนินการ 2 ขั้นตอน คือ 1) การสังเคราะห์องค์ประกอบการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี 2) การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และแนวทางการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ในแต่ละขั้นตอนมีผลการวิจัย ดังนี้

1.1 ผลการสังเคราะห์องค์ประกอบการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง จากคำราเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบริหาร โดยทำการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เพื่อนำมาสังเคราะห์เป็นรูปแบบการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง พบว่า ได้รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี คือ “PODCAR” ประกอบด้วย 1) การวางแผน (Plan: P) 2) การจัดองค์กร (Organize: O) 3) การดำเนินการ (Do: D) 4) การควบคุม (Control: C) 5) การแก้ไขปรับปรุง (Act:

A) และ 6) การรายงาน (Report: R) ที่นำมาประกอบเป็นกระบวนการดำเนินงานบริหารการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี

1.2 ผลการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และแนวทางการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างสำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ใน 6 ด้าน ตามองค์ประกอบการบริหารการจัดการเรียนรู้ในรูปแบบ “PODCAR” สรุปผลดังนี้

1.2.1 ด้านการวางแผน (Plan) พบว่า สภาพปัจจุบันศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี มีการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา แผนปฏิบัติการ โดยการให้ความรู้และมีการสร้างการรับรู้ร่วมกันให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน โดยมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างเหมาะสม และยังพบว่าปัญหาจากการดำเนินงาน คือ ครูและผู้เกี่ยวข้องยังขาดความเข้าใจที่ถูกต้องในการดำเนินการ และไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนดเนื่องจากขาดแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน ทั้งนี้ผู้ให้ข้อมูลได้เสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหา คือ การสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติกทั้งผู้ปกครอง ครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับแนวทางการจัดการเรียนการสอนแบบมีโครงสร้างที่เหมาะสม รวมถึงการกำหนดบทบาท ของผู้บริหาร ครูและบุคลากรอื่น รวมถึงการจัดทำคู่มือการดำเนินงาน แนวปฏิบัติหรือหลักสูตรที่ชัดเจน จัดทำแนวทางการปฏิบัติงานอย่างมีส่วนร่วมที่ครอบคลุมทุกภาระงาน เพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.2.2 ด้านการจัดองค์กร (Organize) พบว่า สภาพปัจจุบันศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี มีการบริหารจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสม โดยใช้วิธีการแบ่งชั้นเรียน มีการแบ่งระดับชั้นเรียนของผู้เรียนเป็นกลุ่มประเภทความพิการ และแยกห้องเรียนตามหลักสูตร เพื่อให้ง่ายต่อการจัดการเรียนรู้ โดยมีครูประจำชั้นพร้อมด้วยพี่เลี้ยงเด็กพิการในทุกห้องเรียน ช่วยเหลือดูแลผู้เรียนได้อย่างทั่วถึง นอกจากนี้ยังพบว่ามีการกำหนดใช้รูปแบบการสอนแบบมีโครงสร้างเป็นหลักและมีการดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม (Early Intervention : EI) มีการดำเนินการในแต่ละกระบวนการเรียนรู้อย่างชัดเจนเป็นระบบ ทั้งนี้ผู้ให้ข้อมูลยังกล่าวถึงปัญหาในการจัดการองค์การว่า ครูส่วนใหญ่ไม่ได้จบด้านสาขาการศึกษาพิเศษทำให้ขาดความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก และยังพบว่าในปัจจุบันจำนวนผู้เรียนที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องส่งผลต่อความแออัด และกระทบต่อการดูแลเรียน โดยผู้ให้ข้อมูลได้เสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาว่า ควรมีการทบทวนบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานตาม โครงสร้างให้มีความสอดคล้องและครอบคลุมการจัดการเรียนการสอนแบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก และการจัดสรรครูและพี่เลี้ยงอย่างเหมาะสมสอดคล้องกับจำนวน

ผู้เรียนออทิสติกที่เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดการครูที่สอนทักษะจำเป็นเฉพาะความพิการ ซึ่งมีความจำเป็นสำหรับเด็กออทิสติกเพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพ รวมถึงได้เสนอแนะให้มีการทบทวนนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง

1.2.3 ด้านการดำเนินงาน (Do) พบว่า สภาพปัจจุบันศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี มีการดำเนินการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (Individualize Education Program: IEP) และแผนการสอนเฉพาะบุคคล (Individual Implementation Plan: IIP) ที่มีความสอดคล้องกับการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง ที่ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่ การจัดโครงสร้างทางกายภาพ การใช้วิธีการเรียนรู้ผ่านการมอง การใช้ตารางกิจกรรม และ การใช้ระบบงาน โดยให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลด้วย นอกจากนี้ผู้ปกครองยังมีส่วนร่วมในการประเมินผู้เรียนเป็นระยะอย่างต่อเนื่องโดยได้กำหนดให้มีการประเมินผู้เรียน 3 ครั้งต่อปี ได้แก่ การประเมินความสามารถพื้นฐานก่อนทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล การประเมินพัฒนาการระหว่างเรียนและการประเมินผลหลังได้รับการพัฒนา ทั้งนี้ผู้ให้ข้อมูลยังกล่าวถึงปัญหาจากการดำเนินงานว่า แผนการสอนรายบุคคลยังขาดรายละเอียดเรื่องเทคนิคการสอนที่เหมาะสม รวมถึงวิธี เครื่องมือวัดและประเมินผลที่ยังไม่หลากหลาย และสอดคล้องกับลักษณะความพิการ และการจัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ และสื่อการเรียนที่ไม่สอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอนแบบมีโครงสร้าง นอกจากนี้ผู้ให้ข้อมูลยังได้เสนอแนวทางแก้ปัญหาด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรมีความเข้าใจในการทำแผนจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล และกำหนดการวัดและประเมินผลที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ และการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้เฉพาะบุคคล แสดงออกถึงการเตรียมความพร้อมในการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง รวมทั้งกำหนดวัสดุ ครุภัณฑ์ สื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสม เป็นต้น

1.2.4 ด้านการควบคุม (Control) พบว่า สภาพปัจจุบันศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี มีการดำเนินงานด้านการควบคุม โดยมีการนิเทศ ติดตามการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้สำหรับเด็กออทิสติก โดยผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่มห้องเรียนและครู ร่วมกันดำเนินการนิเทศ ติดตามฯ นอกจากนี้มีการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนโดยจัดการประเมินผลการพัฒนาในรูปแบบของคณะกรรมการ ซึ่งมีอย่างน้อย 3 คน ร่วมกันประเมิน ภาคเรียนละ 1 ครั้ง และรายงานให้ผู้ปกครอง ผู้เรียนทราบว่าผู้เรียนมีการพัฒนาอย่างไรรวมถึงมีการร่วมกันตรวจสอบแผนการจัดการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล ทั้งนี้ผู้ให้ข้อมูลได้กล่าวถึงปัญหาจากการดำเนินงานว่า ในการนิเทศ ติดตามการจัดการเรียนรู้ มีแบบฟอร์มและกระบวนการในการในการนิเทศที่ซับซ้อน ทำให้ใช้งานและดำเนินการได้ยาก รวมถึงพบว่าครูบันทึกผลหลังการสอนไม่สอดคล้องกับแผนการสอนรายบุคคล และมีการประเมินผลไม่สอดคล้องกับการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง นอกจากนี้ผู้ให้ข้อมูลยังได้

เสนอแนวทางแก้ไขปัญหาโดยการดำเนินการนิเทศ ติดตาม และให้ข้อเสนอแนะตั้งแต่การจัดการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล ให้สอดคล้องกับลักษณะความพิการและความสามารถของผู้เรียนออทิสติก รวมถึงสอดคล้องกับการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างทั้ง 4 องค์ประกอบ รวมทั้งการส่งเสริมให้ความรู้ความเข้าใจในการบันทึกผลการจัดการเรียนรู้ตามแผนการเรียนรู้เฉพาะบุคคล และประเมินผลตามแผนการเรียนรู้เฉพาะบุคคล ของผู้เรียน รวมถึงควรมีการสอบถามความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับรูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติกของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี เพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป

1.2.5 ด้านการแก้ไข ปรับปรุง (Act) พบว่า สภาพปัจจุบันศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี การบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างสำหรับเด็กออทิสติก มีการประเมิน ทบทวน และปรับปรุงแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล โดยปรับจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมให้เหมาะสมกับพัฒนาการและความสามารถของผู้เรียน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้ได้รู้ความสามารถของผู้เรียนและสามารถเรียนรู้ได้สอดคล้องกับความสามารถของตนเองในปัจจุบัน และผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครอง โดยนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเป็นข้อมูลในการปรับปรุง การบริหารจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสม นอกจากนี้ครูผู้สอนได้นำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการนิเทศ ติดตาม การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อนำมาปรับปรุงการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับรูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง ทั้ง 4 องค์ประกอบ ทั้งนี้ผู้ให้ข้อมูลได้กล่าวถึงปัญหาด้านการแก้ไข ปรับปรุงว่า สื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ไม่ตรงกับเนื้อหาที่เรียน รวมถึงผู้เรียนยังไม่คุ้นชินทำให้ผู้เรียนไม่ตอบสนองต่อการทำกิจกรรม และครูมีความเข้าใจในรายละเอียดขององค์ประกอบการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างที่ไม่ตรงกัน นอกจากนี้ผู้ให้ข้อมูลได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปัญหาว่า ควรมีการปรับปรุงการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล ให้สอดคล้องกับลักษณะความพิการและความสามารถพื้นฐานของผู้เรียนรวมทั้งปรับปรุงแผนการจัดการเรียนรู้เฉพาะบุคคล ให้มีความสอดคล้องกับการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก และสรุปผลการนำเสนอแนะจากคณะกรรมการนิเทศ ติดตาม การจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างมาปรับปรุงในรูปแบบใดบ้างเพื่อให้เกิดความชัดเจนต่อไป

1.2.6 ด้านการรายงาน (Report) พบว่า สภาพปัจจุบันศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี มีการรายงานผลการดำเนินงานการบริหารจัดการการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างสำหรับเด็กออทิสติก มีการรายงานผลการพัฒนาผู้เรียนอย่างเป็นระบบตามกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรก โดยมีการรายงานผลการพัฒนาผู้เรียนให้ผู้ปกครองทราบปีการศึกษาละ 2 ครั้ง นอกจากนี้ยังมีการแจ้งผลการเรียนรู้ให้กับผู้ปกครองอย่างไม่เป็นทางการเป็นระยะ อย่างต่อเนื่อง มีการสรุปผล

การพัฒนาของผู้เรียนเป็นรายบุคคล ระดับห้องเรียนและภาพรวมของศูนย์การศึกษาพิเศษ เพื่อรายงานให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบผลการดำเนินงาน นอกจากนี้พบว่า ปัญหาจากการดำเนินงาน คือ ไม่มีการรายงานผลการสอนที่สอดคล้องกับรูปแบบการสอนแบบมีโครงสร้าง และพบว่าไม่มีการรายงานผลการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างของเด็กออทิสติก ทั้งในระดับห้องเรียน กลุ่มห้องเรียน และภาพรวมของสถานศึกษา มีเพียงการรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างเท่านั้น ส่วนข้อเสนอแนะเพื่อแก้ปัญหาด้านการรายงานผลพบว่า ควรรายงานผลการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างสำหรับเด็กออทิสติก และรายงานผลการนิเทศ ติดตามการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับผู้สอนเป็นรายบุคคล รวมถึงการรายงานผลการเรียนรู้ตามจุดประสงค์ที่วางไว้ในแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล หลังจากได้รับการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างสำหรับเด็กออทิสติก รวมถึงการรายงานผลความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อรูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบต่อไป

## ระยะที่ 2 สร้างรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างสำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี

การสร้างรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างสำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี มีการดำเนินการ 2 ขั้นตอน คือ 1) ยกร่างรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างสำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี 2) ประเมินรูปแบบและคู่มือการใช้การบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างสำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี มีผลการวิจัย ดังนี้

2.1 ผลการยกร่างรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างสำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี พบว่า การสังเคราะห์องค์ประกอบของรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างสำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ได้องค์ประกอบของรูปแบบประกอบด้วย 1) หลักการและแนวคิด 2) วัตถุประสงค์ 3) ขั้นตอนการดำเนินงาน 4) ปัจจัยสนับสนุน และ 5) การนำรูปแบบไปใช้ ผลของการสร้างคู่มือการใช้รูปแบบมีองค์ประกอบดังนี้ 1) คำนำ 2) คำชี้แจงการใช้คู่มือ 3) สารบัญ 4) บทที่ 1 บทนำ 5) บทที่ 2 แนวทางการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง 6) บทที่ 3 รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างสำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี บทที่ 4 ตัวชี้วัดความสำเร็จ 7) เอกสารอ้างอิง และ 8) ภาคผนวก พร้อมนี้ได้ร่างรายละเอียดต่าง ๆ ในแต่ละองค์ประกอบของรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบโดยละเอียด



2.2 ผลการประเมินรูปแบบและคู่มือการใช้การบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างสำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ใน 4 ด้าน คือ ด้านความถูกต้อง ด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นไปได้ ด้านความมีประโยชน์ มีผลดังนี้

2.2.1 ผลการประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างสำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.55, \sigma = 0.67$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความถูกต้อง และด้านความมีประโยชน์ ผลการประเมินเท่ากันอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.67, \sigma = 0.60$ ) รองลงมา ได้แก่ ด้านความเหมาะสม ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.49, \sigma = 0.83$ ) และด้านความเป็นไปได้ ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.40, \sigma = 0.65$ )

2.2.2 ผลการประเมินคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างสำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.36, \sigma = 0.59$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความถูกต้อง ผลการประเมิน อยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.47, \sigma = 0.45$ ) รองลงมาได้แก่ ด้านความมีประโยชน์ ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.42, \sigma = 0.69$ ) ด้านความเป็นไปได้ มีผลการประเมินอยู่ในระดับ มาก ( $\mu = 4.20, \sigma = 0.62$ ) และด้านความเหมาะสม มีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.36, \sigma = 0.58$ )

**ระยะที่ 3 ทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างสำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี** ผู้วิจัยสรุปผลการดำเนินการ ออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

3.1 ผลการนิเทศ ติดตาม และประเมินผล การจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง (Structured Teaching) สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี เป็นระยะเวลา 1 ปี การศึกษา จำนวน 2 ครั้ง ใน 4 องค์ประกอบ พบว่า ในภาพรวม ครั้งที่ 1 มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.00, \sigma = 0.50$ ) ครั้งที่ 2 มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.70, \sigma = 0.42$ ) เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า ด้านการจัดโครงสร้างทางกายภาพ (Physical Structure) ครั้งที่ 1 มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.99, \sigma = 0.43$ ) ครั้งที่ 2 มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.81, \sigma = 0.34$ ) ด้านการใช้ตารางกิจกรรม (Schedule Activity) ครั้งที่ 1 มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 4.19, \sigma = 0.47$ ) ครั้งที่ 2 มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.66, \sigma = 0.46$ ) ด้านการใช้ระบบงาน (Work Systems) ครั้งที่ 1 มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.90, \sigma = 0.58$ ) ครั้งที่ 2 มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.58, \sigma = 0.49$ ) และด้านการใช้กลวิธีการเรียนรู้ผ่านการมอง (Visual Strategies) ครั้งที่ 1 มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.90, \sigma = 0.51$ ) ครั้งที่ 2 มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.75, \sigma = 0.41$ ) และเมื่อเปรียบเทียบผลต่างจากการนิเทศ ครั้งที่ 1 กับ ครั้งที่

2 พบว่าในครั้งที่ 2 มีผลต่างที่สูงขึ้นในทุกด้าน นอกจากนี้ผู้นิเทศ ติดตาม และประเมินผล ให้ข้อเสนอแนะการดำเนินงานเพิ่มเติมเพื่อนำไปปรับใช้ให้มีความสมบูรณ์ โดยประเด็นที่ได้รับข้อเสนอแนะสูงสุด คือ ครูควรวางวิธีการสื่อสารกับนักเรียน เพื่อว่านักเรียนมีการตอบสนองต่อการเรียนอย่างไรบ้าง มีความเข้าใจในเรื่องที่เรียนรู้หรือไม่ โดยใช้รูปภาพกิจกรรมในการรายงานให้ครูผู้สอน ผู้ปกครอง หรือผู้ดูแลทราบว่ามีทำอะไรบ้าง

3.2 ผลการพัฒนาผู้เรียนตามแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล ในปีการศึกษา 2562 พบว่ากลุ่มห้องเรียนเตรียมความพร้อมผู้เรียนบุคคลออทิสติก 3 ห้องเรียน จำนวน 18 คน มีผู้เรียนที่ผ่านการประเมินจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมร้อยละ 70 ขึ้นไป จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 88.88 อยู่ในระดับคุณภาพ 4 ดีเยี่ยม และมีผู้เรียนที่ผลการผ่านจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมไม่ถึงร้อยละ 70 จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.12

3.3 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี พบว่า ผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจรูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.65, \sigma = 0.49$ ) โดยพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจด้านการรายงานผล มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.76, \sigma = 0.43$ ) รองลงมาได้แก่ การดำเนินการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.66, \sigma = 0.50$ ) การควบคุม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.62, \sigma = 0.48$ ) การวางแผน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.61, \sigma = 0.44$ ) การปรับปรุงแก้ไข มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.60, \sigma = 0.49$ ) และ การจัดองค์กร มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\mu = 4.58, \sigma = 0.53$ ) 2) ส่วนผลการวิเคราะห์เนื้อหาจากข้อเสนอแนะ จากการประเมินความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง พบว่าผู้เกี่ยวข้องมีข้อเสนอแนะป้องกันมากที่สุดในการดำเนินการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก โดยผู้เชี่ยวชาญที่สามารถให้ข้อเสนอแนะในการจัดการเรียนรู้ รวมถึงการดำเนินการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนแบบมีโครงสร้างได้อย่างครอบคลุม

## อภิปรายผลการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้มีประเด็นที่นำมาอภิปรายผลจำนวน 3 ประเด็น ตามระยะที่ทำการศึกษาคือ 1) การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และแนวทางการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างสำหรับเด็กออทิสติกในศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี 2) การสร้างรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างสำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี และ 3) การทดลองใช้รูปแบบการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างสำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี

**ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และแนวทางการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี** มีการดำเนินการ 2 ขั้นตอน ประกอบด้วย 1) การสังเคราะห์องค์ประกอบการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างสำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี และ 2) การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และแนวทางการบริหารการจัดการเรียนรู้สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี

1.1 การสังเคราะห์องค์ประกอบการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ได้รูปแบบการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี คือ “PODCAR” ประกอบด้วย 1) การวางแผน (Plan: P) 2) การจัดองค์กร (Organize: O) 3) การดำเนินการ (Do: D) 4) การควบคุม (Control: C) 5) การแก้ไขปรับปรุง (Act: A) และ 6) การรายงาน (Report: R) ที่นำมาประกอบเป็นกระบวนการดำเนินงานการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ดังนี้

การวางแผน (Plan) เป็นการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ และก่อนที่จะเริ่มดำเนินการก็จะต้องมีการศึกษากระบวนการ จัดทำแผนปฏิบัติการ การกระจายงานและมอบหมายหน้าที่ และตัดสินใจในการดำเนินการ สอดคล้องกับ ดร็กเกอร์ (Drucker, P. F., 2005) ที่กล่าวว่า การวางแผนเป็นการกำหนดเป้าหมายขององค์กร โครงสร้าง นโยบาย ตลอดจนลำดับกระบวนการปฏิบัติการในส่วนต่าง ๆ ตั้งแต่ต้นจนจบ ไปจนถึงวิธีการดำเนินงานในส่วนต่าง ๆ ให้บรรลุผล การวางแผนยังสามารถ ติดตาม ตลอดจนวิเคราะห์สถานการณ์ต่าง ๆ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารองค์กร ทั้งเป็นการเลือกวิธีทำงานเพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมายขององค์กรและกำหนดว่าจะทำงานนั้นอย่างไร การวางแผนเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จขององค์กรในอนาคตอันใกล้ในระยะสั้น (Short Term) และระยะยาว (Long - term) ทั้งยังเป็นขั้นการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับรวบรวมมาเพื่อ

กำหนดแนวทางการดำเนินงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชร พิถี (2555) ที่กล่าวว่า การวางแผนช่วยให้รับรู้สภาพปัจจุบัน พร้อมกับกำหนด สภาพที่ต้องการให้เกิดขึ้นในอนาคต ด้วยการประสาน ประสพการณ์ ความรู้ และทักษะอย่างลงตัว โดยทั่วไปการวางแผนมีอยู่ด้วยกัน 2 ประเภท ซึ่งครอบคลุมถึงการกำหนดกรอบที่ ต้องการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ซึ่งรวมถึงการพัฒนาสิ่งใหม่ ๆ การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการ ปฏิบัติงาน ฯลฯ พร้อมกับพิจารณาว่ามีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลใดบ้าง เพื่อการปรับปรุง โดยระบุวิธีการเก็บข้อมูลให้ชัดเจน นอกจากนี้ จะต้องวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวม ได้ แล้วกำหนด ทางเลือกในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงดังกล่าว การวางแผนยังช่วยให้เราสามารถ คาดการณ์สิ่งที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต และช่วยลดความสูญเสียต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ เช่นเดียวกับ งานวิจัยของ เสาวนารถ เล็กเลอสินธุ์ (2560: 68) และมกรพีพล พันสวัสดิง (2560: 9) ที่กล่าวว่า การวางแผนเป็นกระบวนการสำคัญกระบวนการหนึ่งบริหารที่ใช้ในการการพัฒนา และได้เสนอ องค์ประกอบที่มีผลต่อการบริหารไว้ 7 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการวางแผน 2) การการจัดองค์กร 3) ด้าน การจัดบุคคลเข้าทำงาน 4) ด้านการสั่งการหรืออำนวยการ 5) ด้านการประสานงาน 6) ด้านการ รายงานผลการปฏิบัติงานและการพัฒนา 7) ด้านงบประมาณ

การจัดองค์กร (Organize) เป็นการจัดระเบียบกิจกรรมต่าง ๆ ในองค์กร และมอบหมาย งานให้คนปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย สอดคล้อง ดรักเกอร์ (Drucker, P. F., 2005) กูนท์ และไวริช (Koontz, H. and Welbrich, H., 2010) ที่กล่าวถึง การจัดการ องค์กรว่าเป็นการนำเอาแผนงานมากำหนดหน้าที่สำหรับบุคลากรจะปฏิบัติภายในองค์กร เป็น การเริ่มต้นของการนำแผนงานสู่การปฏิบัติ โดยงานของแต่ละบุคคลหรือกลุ่มต่าง ๆ รวมถึง จัดระบบระเบียบในการทำงานทั้งหมดด้วย สิ่งที่ต้องคำนึงถึงในการจัดโครงสร้างองค์กรนั้นก็คือ การแบ่งหน้าที่แต่ละส่วนให้ชัดเจน ไม่ทำงานทับซ้อนกัน และต้องทำงานประสานกันให้ราบรื่น ประสานสอดคล้องกันสู่ความสำเร็จขององค์กร และสอดคล้องกับงานงานวิจัยของ เสถียร อ่วมพรหม (2559: 125) และ เสาวนารถ เล็กเลอสินธุ์ (2560: 68) ที่กล่าวว่า และได้เสนอระบบการ บริหารสถานศึกษาเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านปัจจัย นำเข้า ประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์กร การจัดอัตรากำลัง และการงบประมาณ

การดำเนินการ (Do) เป็นการปฏิบัติตามโครงการที่กำหนดไว้ โดยผู้บริหารจะเป็น ผู้จัดการองค์กร รวมถึงการบังคับบัญชา และมีการประสานงาน การติดต่อสื่อสารกัน การบริหาร บุคคล การบริหารงบประมาณ การสรรหาทรัพยากร และการจูงใจเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ เดมมิ่ง (Deming, W. E., 1993) ที่กล่าวว่า เป็นการลงมือปรับปรุงเปลี่ยนแปลงตาม ทางเลือกที่ได้กำหนดไว้ในขั้นตอนการวางแผน ในขั้นตอนนี้ต้องตรวจสอบระหว่างการปฏิบัติด้วย ว่าได้ดำเนินไปในทิศทางที่ตั้งใจหรือไม่ พร้อมสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบด้วย เราไม่ควรปล่อยให้

ถึงวินาทีสุดท้ายเพื่อลดความคืบหน้าที่เกิดขึ้น หากการปรับปรุงในหน่วยงาน ผู้บริหารย่อมต้องการทราบความคืบหน้าอย่างแน่นอน เพื่อจะได้มั่นใจว่าโครงการปรับปรุงเกิดความผิดพลาดน้อยที่สุด และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ นิตยา คະเนนิต (2559: 348) ประกาย ขวัญหลาย (2559: บทคัดย่อ) และเมษิต กองเงิน (2554: 131) ที่ได้สรุปและนำเสนอว่าการดำเนินงาน เป็นส่วนหนึ่งของรูปแบบกระบวนการบริหารสถานศึกษาที่ส่งเสริมประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา

การควบคุม (Control) เป็นการกำกับ ติดตามการดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนด สอดคล้องกับ ฟาโยล (Fayol, H., 2016) และดริคเกอร์ (Drucker, P. F., 2005) ที่กล่าวว่า การควบคุมเป็นกระบวนการของการติดตาม ตรวจสอบผลงานและการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้งานได้บรรลุเป้าหมาย และเป็นหน้าที่สำหรับผู้บริหารในการรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้เป็นมาตรวัดผลการทำงานในองค์กร รวมทั้งการวัดผลการทำงานในปัจจุบันเพื่อให้มีมาตรฐานสามารถเปรียบเทียบกับผลงานที่ทำได้เพื่อปรับปรุงแก้ไขผลการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ลดการสูญเสียสิ้นเปลือง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ นิตยา คະเนนิต (2559: 348) มกรพัล พันสวัสดิวง (2560: 9) และสมชาย ใจไหว (2561: 38) ที่กล่าวว่า การควบคุมหรือกลไกการทำงานเป็นส่วนหนึ่งของรูปแบบกระบวนการบริหารสถานศึกษาที่มีบทบาทในการกำกับ ติดตามการดำเนินการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่สถานศึกษากำหนด

การแก้ไขปรับปรุง (Act) เป็นการดำเนินการหลังจากที่มีการควบคุม ติดตามตรวจสอบ จะต้องมีการปรับปรุง พัฒนาเพื่อเป็นการเตรียมวางแผนต่อไปในอนาคต สอดคล้องกับ เดมมิ่ง (Deming, W. E., 1993) ที่กล่าวว่า เป็นขั้นตอนที่ได้จากการตรวจสอบคุณภาพ ซึ่งมี 2 กรณี คือ ผลเป็นไปตามแผนที่วางไว้ กับไม่เป็นไปตามแผน หากเป็นกรณีแรก ก็ให้นำแนวทางหรือกระบวนการปฏิบัตินั้นมาจัดทำเป็นมาตรฐานพร้อมทั้งหาวิธีการที่จะปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นไปอีก ซึ่งอาจทำให้คุณภาพดียิ่งขึ้นก็ได้ แต่หากเป็นกรณี ผลที่ได้ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนที่วางไว้ ให้นำข้อมูลมารวบรวมมาวิเคราะห์ และพิจารณาว่าควรจะดำเนินการอย่างไรต่อไปนี้ อาทิ มองหาทางเลือกใหม่ที่น่าจะเป็นไปได้ ใช้ความพยายามมากขึ้นกว่าเดิม ขอความช่วยเหลือจากผู้รู้ หรือเปลี่ยนเป้าหมายใหม่ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ เพ็ญพรรณ บางอร (2562) ที่กล่าวว่า การปรับปรุงแก้ไข เป็นการสรุปผลโครงการ โดยระบุปัญหา วิธีการ ข้อเสนอและการบริหารความเสี่ยงต่าง ๆ ในการดำเนินกิจกรรมเพื่อนำข้อมูลทั้งหมดมาจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการในปีงบประมาณถัดไป ซึ่งหน้าที่หลักจะไปอยู่ทำงานควบคุมภายใน ซึ่งเป็นงานย่อยของงานแผนงานและงานควบคุมภายใน เช่นเดียวกับผลการวิจัยของ เสาวนารถ เล็กเลอสินธุ์ (2560: 68) และณรงค์ อภัยใจ (2560: บทคัดย่อ) ได้นำเสนอองค์ประกอบของรูปแบบการบริหารจัดการศึกษา โดยกำหนดให้มีการปรับปรุงหรือการ

รายงานผลการปฏิบัติงานและการพัฒนาเพื่อเป็นการเตรียมวางแผนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพต่อไปในอนาคต

การรายงาน (Report) เป็นการนำข้อมูลที่ได้จากการดำเนินงาน การควบคุมติดตาม ตรวจสอบ ตลอดจนถึงผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผล มารายงานผลการดำเนินงานในรูปแบบเอกสาร หรือรูปแบบอื่น ๆ สอดคล้องกับ กุลิก และเออร์วิก (Gulick, L. & Urwick, L., 1973) ที่กล่าวว่า การรายงานเป็นระบบที่หน่วยงานมีหน้าที่รับผิดชอบการรายงานผลการปฏิบัติงาน ประมวลสถิติของงาน หรือสอดคล้องดูแลสภาพเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรภาย ขวัญหลาย (2557: บทคัดย่อ) เสถียร อ่วมพรหม (2559: 125) ณรงค์ อภัยใจ (2560: บทคัดย่อ) และเสาวนารถ เล็กเลอสินธุ์ (2560: 68) ที่ได้นำเสนอให้การรายงานผลเป็นองค์ประกอบสำคัญของรูปแบบการบริหารเพื่อให้สมาชิกขององค์กรได้รับทราบความก้าวหน้า ปัญหา ผลที่เกิดจากการดำเนินงาน

1.2 การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และแนวทางการบริหารการจัดการเรียนรู้สำหรับเด็ก ออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ตามองค์ประกอบของการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง ทั้ง 6 ด้าน ดังนี้

ด้านการวางแผน (Plan) สภาพปัจจุบัน มีการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา แผนปฏิบัติการ สอดคล้องกับกับรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี (2561) มีการให้ความรู้ และมีการสร้างการรับรู้ร่วมกันให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน โดยมีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างเหมาะสม ตามแนวทางการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ที่กำหนดให้สถานศึกษามีการระดมสมองในการวิเคราะห์สภาพภายในและภายนอกเพื่อให้ได้ข้อสรุปในการพัฒนาการจัดการศึกษา (กระทรวงศึกษาธิการ, 2554) แต่ยังพบปัญหาจากการดำเนินงาน คือ ครูและผู้เกี่ยวข้องยังขาดความเข้าใจที่ถูกต้องในการดำเนินการ และไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนดเนื่องจากขาดแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน สอดคล้องกับรายงานผลการปฏิบัติงานตามโครงสร้างการบริหารงาน ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี (2561) ส่วนแนวทางในการแก้ไขปัญหา พบว่า การสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ทั้งผู้ปกครองครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งสอดคล้องกับ จินตนา ประดุจพงษ์เพชร และสมหมาย อ๋าดอนกลอย (2561) เสนอรูปแบบการมีส่วนร่วม การสร้างความรู้ความตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมการสร้างความรู้ความเข้าใจในการประเมินผลและวางแผนการสอนร่วมกัน ครูผู้สอนและผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับแนวทางการจัดการเรียนการสอนแบบมีโครงสร้าง ที่จะส่งผลการดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึง

การกำหนดบทบาท ของผู้บริหารครูและบุคลากรอื่น ๆ รวมถึงการจัดทำคู่มือการดำเนินงาน แนวปฏิบัติหรือหลักสูตรที่ชัดเจน และสอดคล้องกับ สุจริตญา อภัยยานุกร กิ่งสร เกาะประเสริฐ และ มาเรียม เกาะประเสริฐ (2556) ได้เสนอรูปแบบบริหารส่งเสริมพัฒนาการเด็กออทิสติกใน โรงพยาบาลศูนย์ พบว่ามีองค์ประกอบที่สำคัญ 9 ประการ คือ 1) การส่งเสริมพัฒนาการตั้งแต่แรกเริ่มหรือเร็วที่สุด 2) การบริการช่วยเหลือแบบรายบุคคลและรายครอบครัว 3) การสอนที่เป็นระบบ 4) ใช้หลักสูตรและวิธีการสอนที่เฉพาะสำหรับเด็กออทิสติก 5) การช่วยเหลือหรือการสอนที่เข้มข้น 6) การมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง 7) การทำงานระหว่างกลุ่มสหวิชาชีพ 8) มีเครือข่ายบริการที่ดี และ 9) มีนโยบายที่ชัดเจนในการให้บริการส่งเสริมพัฒนาการเด็กออทิสติก และจัดทำแนวทางการปฏิบัติงานอย่างมีส่วนร่วมที่ครอบคลุมทุกภาระงานตามโครงสร้างการบริหารงานที่กำหนดในคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์การศึกษาพิเศษ ของสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ (ม.ป.ป.) เพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านการจัดองค์กร (Organize) สภาพปัจจุบัน ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี มีการจัดการบริหารจัดการห้องเรียนตามรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี (2561) โดยแบ่งชั้นเรียนของผู้เรียนเป็นกลุ่มประเภทความพิการ และแยกห้องเรียนตามหลักสูตร เพื่อให้ง่ายต่อการจัดการเรียนรู้ โดยมีครูประจำชั้น พร้อมด้วยพี่เลี้ยงเด็กพิการในทุกห้องเรียน ช่วยให้ผู้เรียนได้อย่างทั่วถึง นอกจากนี้ยังพบว่าการกำหนดใช้รูปแบบการสอนแบบมีโครงสร้างเป็นหลักและมีการดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม ตามคู่มือการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มเด็กพิการ ของสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ (2551) การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่ม การส่งเสริมพัฒนาการ การอบรมเลี้ยงดู และเตรียมความพร้อมอย่างเหมาะสม ด้วยปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเด็กกับพ่อ แม่เด็ก กับพี่เลี้ยงดู หรือบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ เพื่อให้เด็กพัฒนาตนเองตามลำดับขั้นของพัฒนาการ อย่างเต็มศักยภาพและสอดคล้องกับความแตกต่างระหว่างบุคคล มีการดำเนินการในแต่ละกระบวนการเรียนรู้อย่างชัดเจนเป็นระบบ ด้านปัญหาในการจัดการองค์กร สะท้อนให้เห็นว่าครูส่วนใหญ่ไม่ได้จบด้านสาขาการศึกษาพิเศษทำให้ขาดความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก และยังพบว่าข้อมูลสนเทศในแผนปฏิบัติการประจำปี 2561 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี (2561) พบว่าในปัจจุบันจำนวนผู้เรียนที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องส่งผลต่อความแออัดในห้องเรียน และกระทบต่อการดูแลผู้เรียน โดยผู้ให้ข้อมูลได้เสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหาว่า ควรมีการทบทวนบทบาทหน้าที่การปฏิบัติงานตาม โครงสร้างให้สอดคล้องและครอบคลุมการจัดการเรียนการสอนแบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก และการจัดสรรครูและพี่เลี้ยงอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับจำนวน

ผู้เรียนออทิสติกที่เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดหาครูที่สอนทักษะจำเป็นเฉพาะความพิการ ซึ่งมีความจำเป็นสำหรับเด็กออทิสติก เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพ รวมถึงได้เสนอแนะให้มีการนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการเรียนรู้ กิตติศักดิ์ อังคะนาวิน (2561) กล่าวว่า การนิเทศ การศึกษาจึงเป็นกระบวนการที่สำคัญในการแนะนำช่วยเหลือครู ให้สามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการนิเทศนั้นอยู่บนหลักการของประชาธิปไตย ได้แก่ การเคารพซึ่งกัน ระหว่างผู้นิเทศและผู้รับการนิเทศ การนิเทศการศึกษาจัดขึ้นเพื่อปรับปรุงการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ให้ดียิ่งขึ้น

ด้านการดำเนินงาน (Do) สภาพปัจจุบันมีการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล และแผนการสอนเฉพาะบุคคล ที่เหมาะสมกับการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง ทั้ง 4 องค์ประกอบ ได้แก่ การจัดโครงสร้างทางกายภาพ การใช้วิธีการเรียนรู้ผ่านการมอง การใช้ตาราง กิจกรรม และการใช้ระบบงาน โดยให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายการจัดทำ แผนการจัดการเฉพาะศึกษาเฉพาะบุคคลด้วย ซึ่ง สมพร หวานเสร็จ (2552: 19) กล่าวว่า การพัฒนา ศักยภาพบุคคลออทิสติกจะต้องทำในสภาพแวดล้อมที่เป็นปกติโดยมีปรัชญา คือ ดำเนินการตาม แผนเพื่อให้เกิดความยั่งยืนในครอบครัวและบุคคลออทิสติก ให้บุคคลออทิสติกและครอบครัว เข้าถึงทรัพยากรและการช่วยเหลือตามความจำเป็น ซึ่งทีมที่ร่วมกันจัดทำแผนการช่วยเหลือเฉพาะ ครอบครัว มีการจัดทำตารางการรับบริการ และการประสานงานกับครอบครัวและบุคคลออทิสติก โดยแผนนี้จะจัดทำขึ้นหลังจากได้ดำเนินการประเมินความสามารถพื้นฐานของบุคคลออทิสติกและ ประเมินความต้องการจำเป็นตามความแตกต่างของแต่ละบุคคลรวมทั้งครอบครัวแล้ว นอกจากนี้ ผู้ปกครองยังมีส่วนร่วมในการประเมินผู้เรียนเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง ทั้งการประเมินความสามารถ พื้นฐาน การประเมินพัฒนาการระหว่างเรียนและการประเมินผลหลังได้รับการพัฒนา ทั้งนี้ผู้ให้ ข้อมูลยังกล่าวถึงปัญหาจากการดำเนินงานว่า แผนการสอนรายบุคคลยังขาดรายละเอียดเรื่องเทคนิค การสอนที่เหมาะสม รวมถึงวิธี เครื่องมือวัดและประเมินผลที่ยังไม่หลากหลาย และสอดคล้องกับ ลักษณะความพิการ สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ (2558) ได้กำหนด แนวทางการวัดและ ประเมินผลการเรียนรู้สำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับพัฒนาการ และผลการเรียนรู้ของผู้เรียน เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนรู้ การ ประเมินประเภทรูปนี้ใช้ระหว่างการจัดการเรียนการสอน เป็นระยะ ๆ เพื่อตรวจสอบว่าผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถตามจุดประสงค์ที่กำหนดไว้ในแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล สอดคล้องตาม ศักยภาพผู้เรียนรายบุคคล ซึ่งหากผู้เรียนไม่ผ่านจุดประสงค์ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ จะต้องหาวิธีการ ที่จะช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ นอกจากนี้ผลการประเมินยังใช้เพื่อปรับปรุง แผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล ให้เหมาะสมกับศักยภาพของผู้เรียนแต่ละบุคคลได้อย่างต่อเนื่อง



และการจัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ และสื่อการเรียนรู้ที่ไม่สอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอนแบบมีโครงสร้าง สมพร หวานเสร็จ (2552: 19) ได้กล่าวถึงความสำคัญว่าเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้บุคคลออทิสติกประสบความสำเร็จในการดำเนินชีวิตในโรงเรียนและชุมชน ในการพัฒนาสื่อสนับสนุนการเรียนรู้บุคคลออทิสติกสามารถผลิตได้เอง โดยคิดว่าในหนึ่งวันบุคคลออทิสติกต้องเรียนรู้อะไรบ้าง ทั้งในโรงเรียนและที่บ้านเริ่มจากกิจกรรมในชีวิตประจำวันตั้งแต่ตื่นนอนจนถึงเข้านอน ซึ่งสื่อเหล่านี้จะทำให้บุคคลออทิสติกดำเนินชีวิตอย่างมีอิสระ มีความสุขมากขึ้นและเป็นภาระให้คนอื่นน้อยลง ส่วนแนวทางแก้ปัญหา ควรส่งเสริมให้บุคลากรมีความเข้าใจในการจัดทำแผนจัดการศึกษา เฉพาะบุคคล และกำหนดการวัดและประเมินผลที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ และการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้เฉพาะบุคคล แสดงออกถึงการเตรียมความพร้อมในการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง รวมทั้งกำหนดวัสดุ ครุภัณฑ์ สื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสม สมพร หวานเสร็จ (2552: 22) ได้เสนอแนวทางการช่วยเหลือเด็กออทิสติกว่าต้องมีการจัดทำแผนอย่างเป็นระบบ มีกิจกรรมทางการศึกษาที่พัฒนาสติปัญญาอย่างเหมาะสมตามที่กำหนดไว้ในจุดประสงค์ และเน้นการช่วยเหลืออย่างเข้มข้น โดยการให้คำแนะนำ การวินิจฉัย การจำแนก การดำเนินการตามสิทธิที่กฎหมายกำหนด และการใช้เทคโนโลยีเครื่องช่วย (Assistive Technology) รายบุคคล ตามความต้องการจำเป็นอย่างต่อเนื่องช่วยให้เด็กออทิสติกสามารถทำสิ่งต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านการควบคุม (Control) สภาพปัจจุบันมีการดำเนินงานด้านการควบคุม ด้วยกระบวนการนิเทศ ติดตามการจัดกิจกรรมการเรียนรู้สำหรับเด็กออทิสติก โดยคณะกรรมการ และควบคุมการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนรูปแบบของคณะกรรมการ อย่างน้อย 3 คน ภาคเรียนละ 1 ครั้ง เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย คุณซ์ และ ไวริช (Koontz, H. and Welbrich, H., 2010) ได้เสนอว่าการควบคุม คือ การบริหารจัดการทุกอย่างให้ตรงตามแผนและระยะเวลาที่วางไว้ให้การปฏิบัติงานมีความราบรื่น และดำเนินการตามแผนการได้สำเร็จ ทั้งยังตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ด้วย การควบคุมนี้นอกจากการสั่งการ กำหนดการ บังคับการแล้ว ก็ยังรวมถึงการแนะนำ ช่วยเหลือ รายงานผล ตลอดจนประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอเพื่อติดตามการทำงานทุกกระบวนการไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดใด ๆ ด้วย เช่นเดียวกับ ฟาโยล (Henry Fayol, H., 2010) ที่กล่าวว่า การควบคุมเป็นกระบวนการของการติดตาม ตรวจสอบผลงานและการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้งานได้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ นิตยา คະเนนิต (2559: 348) มกรพัล พันสวัสดิว (2560: 9) และ สมชาย ใจไหว (2561: 38) ที่ได้เสนอให้การควบคุมเป็นส่วนหนึ่งในองค์ประกอบของรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ส่วนปัญหา จากการดำเนินการนิเทศ ติดตามการจัดการเรียนรู้ มีแบบฟอร์มและกระบวนการในการนิเทศที่ซับซ้อน ทำให้ใช้งานและดำเนินการได้ยาก รวมถึงพบว่าครูบันทึกผลหลังการสอนไม่สอดคล้อง

กับแผนการสอนรายบุคคลและมีการประเมินผลไม่สอดคล้องกับการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ พุทธชาด แสนอุบล (2561: 179 - 180) ที่พบว่าปัญหาสำคัญการ ดำเนินการนิเทศภายในของโรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนไม่นำผลการนิเทศภายในเพื่อใช้ในการ ปรับปรุงและพัฒนางานการบริหารโรงเรียนทั้งระบบ ส่วนแนวทางทางแก้ไขปัญหาคือการ นิเทศ ติดตามและให้ข้อเสนอแนะตั้งแต่การจัดการจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล ให้ สอดคล้องกับลักษณะความพิการ ความสามารถของผู้เรียนออทิสติก รวมถึงสอดคล้องกับการ จัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างทั้ง 4 องค์ประกอบ รวมทั้งการส่งเสริมให้ความรู้ความเข้าใจในการ บันที่ผลการจัดการเรียนรู้ตามแผนการเรียนรู้เฉพาะบุคคลและประเมินผลตามแผน การเรียนรู้ เฉพาะบุคคล ของผู้เรียน รวมถึงควรมีการสอบถามความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับรูปแบบ การจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างสำหรับเด็กออทิสติกของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัด ปัตตานี ซึ่งถือเป็นการบริหารแบบมีส่วนร่วมสอดคล้องกับ ศิริบงกช เจริญทอง (2557: 20) การ บริหารแบบมีส่วนร่วมมีแนวคิดพื้นฐานมาจากความเชื่อเรื่องธรรมชาติของ มนุษย์ที่มีความต้องการ พื้นฐาน ความคิดเกี่ยวกับความเป็นองค์การของโรงเรียน รูปแบบของการ ดัดสติใจ การสร้าง แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ แบบภาวะผู้นำ กลยุทธ์ในการใช้อำนาจ ทักษะเฉพาะในการบริหารตามทฤษฎี การบริหาร ตลอดจนความมีอิสระในการใช้และบริหารทรัพยากรด้วยตนเอง เพื่อจะได้นำความ คิดเห็นของผู้ปกครองมาดำเนินการต่อเพื่อเป็นแนวทางการพัฒนา ซึ่งการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง เข้ามามีส่วนร่วมสามารถดำเนินการ โดยการเชิญผู้ปกครองเข้าร่วมประชุมหรือเชิญทำกิจกรรม ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ด้านการแก้ไขปรับปรุง (Act) สภาพปัจจุบัน มีการประเมิน ทบทวน และปรับปรุง แผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล โดยปรับจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมให้เหมาะสมกับพัฒนาการ และความสามารถของผู้เรียน ปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้สามารถจัดการเรียนรู้ได้สอดคล้องกับ ความสามารถของผู้เรียนในปัจจุบัน และผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับความคิดเห็นของผู้ปกครอง โดยนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเป็นข้อมูลในการปรับปรุง การบริหารจัดการเรียนรู้อย่าง เหมาะสม สอดคล้องกับ เดมมิ่ง (Deming, W. E., 1993) ที่กล่าวถึงการแก้ไข ปรับปรุงว่า หากผลที่ เกิดขึ้นเป็นไปตามแผนที่วางไว้ ก็ให้นำแนวทางมาจัดทำให้เป็นมาตรฐานพร้อมทั้งหาวิธีปรับปรุง ให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งอาจสามารถบรรลุเป้าหมายได้เร็วกว่าเดิมหรือเสียค่าใช้จ่ายน้อยกว่าเดิม หรือมี คุณภาพดียิ่งขึ้นก็ได้ แต่หากไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ ควรนำข้อมูลมาวิเคราะห์ และพิจารณา แนวทางดำเนินการอย่างไรต่อไป เช่นเดียวกับ จำรัส นองมาก (2546) ที่กล่าวว่า เป็นการปรับแก้ตาม ผลการตรวจสอบ และประเมินในขั้นตอนก่อนหน้า หากพบว่ายังไม่สำเร็จก็ต้องปรับเปลี่ยนวิธีการ ทำงาน เพื่อให้สามารถทำงานที่คาดหวังไว้สำเร็จ แต่ถ้าประเมินพบว่างานสำเร็จตามเป้าหมายแล้ว

ก็ให้ดำเนินการต่อไป และปรับเปลี่ยนเป้าหมายให้สูงขึ้น เพื่อนำมาปรับปรุงการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับรูปแบบการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง ทั้ง 4 องค์ประกอบ ทั้งนี้ ผู้ให้ข้อมูลได้กล่าวถึงปัญหาด้านการแก้ไข ปรับปรุงว่า สื่อในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ไม่ตรงกับเนื้อหาที่เรียน รวมถึงผู้เรียนยังไม่คุ้นชินทำให้ผู้เรียนไม่ตอบสนองต่อการทำกิจกรรมซึ่งเป็นลักษณะอย่างหนึ่งของเด็กออทิสติก ทวีศักดิ์ สิริรัตนเรขา (2560: 3) กล่าวถึงเด็ก ออทิสติกจะมีแบบแผนพฤติกรรม ความสนใจ หรือกิจกรรมที่จำกัดซ้ำ ๆ โดยแสดงออกอย่างน้อย 2 ข้อ ดังนี้ โยกไปโยกมา หรือมีการเคลื่อนไหวพุดจาหรือใช้วัตถุสิ่งของซ้ำ ๆ ทำให้เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงจะไม่ตอบสนอง รวมถึงปัญหาครุมีความเข้าใจในรายละเอียดขององค์ประกอบการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างที่ไม่ตรงกันที่สะท้อนถึงปัญหาในการสื่อสารที่เข้าใจกันในองค์กรและสอดคล้องกับ คุณซ์ และ ไวริช (Kooontz, H. and Welbrich, H., 2010) ที่กล่าวว่า การแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการดำเนินการหนึ่งในหัวใจสำคัญ คือ การสื่อสารให้มีประสิทธิภาพด้วยนั่นเอง ส่วนข้อเสนอแนะพบว่า การจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล ให้สอดคล้องกับลักษณะความพิการและความสามารถพื้นฐานของผู้เรียนรวมทั้งปรับปรุงแผนการจัดการเรียนรู้เฉพาะบุคคล สอดคล้องกับการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ซึ่ง โจเซฟ อักเบนยาคา (2560) กล่าวว่า เป็นการสอนที่เน้นการสอนอย่างมีระบบ ขั้นตอน และการจัดสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมกับเด็กออทิสติกเป็นหัวใจสำคัญ โดยมีการจัดห้องเรียนให้เป็นระบบ จัดของเป็นหมวดหมู่ จัดตารางกิจกรรมต่าง ๆ ที่แน่นอน และมีความคาดหวังที่ชัดเจน ทำให้เด็กรู้ว่าเขาต้องทำอะไรบ้าง วิธีการสอนจะเน้นการใช้ภาพมากกว่าใช้เสียง สอนเพื่อสื่อสารโดยใช้รูปหรือสัญลักษณ์ต่าง ๆ เนื้อหาจะครอบคลุมในทักษะทุกด้าน และสรุปผลการนำเสนอแนะจากคณะกรรมการนิเทศ ติดตามการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างมาปรับปรุงในรูปแบบใดบ้างเพื่อให้เกิดความชัดเจน สอดคล้องกับประสิทธิ์ ไชยศรี (2557: 73) และ คัมภีร์ สุดแท้ (2553) ได้ให้ความหมายที่สอดคล้องกันว่า รูปแบบ หมายถึง สิ่งที่สร้างหรือพัฒนาขึ้นจากแนวคิด ทฤษฎีที่ได้ศึกษาของผู้สร้างเองเพื่อถ่ายทอดความสัมพันธ์ขององค์ประกอบโดยใช้สื่อที่ทำให้เข้าใจได้ง่ายและกระชับถูกต้องและสามารถตรวจสอบเปรียบเทียบกับปรากฏการณ์จริงได้เพื่อช่วยให้ตนเองและคนอื่นสามารถเข้าใจ ได้ชัดเจนขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานต่อไป

ด้านการรายงาน (Report) สภาพปัจจุบัน มีการรายงานผลการดำเนินงานการบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างสำหรับเด็กออทิสติก มีการรายงานผลการพัฒนาผู้เรียนอย่างเป็นระบบตามกระบวนการให้บริการช่วยเหลือระยะแรก โดยมีการรายงานผลการพัฒนาผู้เรียนให้ผู้ปกครองทราบปีการศึกษาละ 2 ครั้ง นอกจากนี้ยังมีการแจ้งผลการเรียนรู้ให้กับผู้ปกครองอย่างไม่เป็นทางการเป็นระยะ อย่างต่อเนื่อง มีการสรุปผลการพัฒนาของผู้เรียนเป็นรายบุคคล รายห้องเรียน

และภาพรวมของศูนย์การศึกษาพิเศษ เพื่อรายงานให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบผลการดำเนินงาน สอดคล้องกับ กุลิก และเออร์วิก (Luther Gulick, L. & Lyndall Urwick, L., 1973) ที่กล่าวถึง การรายงานว่า หน่วยงานมีหน้าที่รับผิดชอบการรายงานผลการปฏิบัติงาน ประมวลสถิติของงาน หรือสอดคล้องคุณลักษณะเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงาน เช่นเดียวกับผลการศึกษาวิจัยของ เมย์ต กองเงิน (2554: 131) นิตยา คะเนนิต (2559: 348) และณรงค์ อภัยใจ (2560: บทคัดย่อ) ที่ได้ นำเสนอศึกษารูปแบบการบริหารจัดการศึกษาที่มีการรายงานผลเป็นหนึ่งในองค์ประกอบของ รูปแบบการบริหาร ด้านปัญหาจากการดำเนินงาน พบว่าการรายงานผลการสอนไม่สอดคล้องกับ รูปแบบการสอนแบบมีโครงสร้าง และพบว่าไม่มีการรายงานผลการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างของเด็ก ออทิสติก ทั้งในรายห้องเรียน กลุ่มห้องเรียน และภาพรวมของสถานศึกษา ตามแนวทางสำนัก บริหารงานการศึกษาพิเศษ (2558) ที่ได้กำหนดแนวการรายงานผลการเรียนเพื่อการสื่อสารให้ ผู้ปกครองและผู้เรียนทราบความก้าวหน้าในการเรียนรู้ของผู้เรียนเป็นระยะ หรืออย่างน้อยภาคเรียน ละ 1 ครั้ง ดังนี้ ข้อมูลระดับชั้นเรียน ผลการประเมินความรู้ความสามารถตามแผนการจัด การศึกษา เฉพาะบุคคล (IEP) พฤติกรรมการเรียนรู้ ความประพฤติและผลงานในการเรียนของผู้เรียน สำหรับ รายงานความก้าวหน้าของผู้เรียน ข้อมูลระดับสถานศึกษา เป็นผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการ เรียน ผลการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ผลการประเมินกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน รายปี/รายภาค ผลการประเมินความก้าวหน้าโดยรวมของสถานศึกษา เพื่อเป็นข้อมูลและสารสนเทศ ในการพัฒนาการเรียนการสอน และคุณภาพของผู้เรียน ด้านข้อเสนอแนะเพื่อแก้ปัญหา พบว่า ควรรายงานผลการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างสำหรับเด็กออทิสติก และรายงานผลการนิเทศ ติดตามการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับผู้สอนเป็นรายบุคคล รวมถึงการรายงานผลการ เรียนรู้ตามจุดประสงค์ที่วางไว้ในแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลหลังจากได้รับการเรียนรู้ แบบมีโครงสร้างสำหรับเด็กออทิสติกสอดคล้องกับ คูนท์ซ์ และไวริช (Koontz, H. and Welhrich, H., 2010) ที่กล่าวว่า การแนะนำ ช่วยเหลือ รายงานผล ตลอดจนประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อติดตามการทำงานทุกกระบวนการไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดใด ๆ เช่นเดียวกับ ประเวศ เวชชะ (2561: 635) ที่กล่าวถึงการรายงานผลการดำเนินการว่าต้องมีการจัดระบบและการดำเนินการ เกี่ยวกับการประเมิน การรายงาน และการปรับปรุง การจัดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง โดยเลือกใช้ เครื่องมือและวิธีการประเมินที่เหมาะสม รวมถึงการรายงานผลความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้เกี่ยวข้องที่มีต่อรูปแบบการจัดการเรียนรู้ให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบต่อไป

## ระยะที่ 2 สร้างรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี

การสร้างรูปแบบการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างสำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี มีการดำเนินงาน 2 ขั้นตอน ประกอบด้วย 1) การยกร่างรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างสำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี 2) การประเมินรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี มีประเด็นในการอภิปราย ดังนี้

1. ผลการสังเคราะห์องค์ประกอบของรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารการจัดการเรียนรู้ โครงสร้างสำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี โดยการสังเคราะห์รูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารการจัดการเรียนรู้ จากตำรา เอกสาร งานวิจัย ทั้งจากในประเทศ และต่างประเทศ

1.1 ผลการสังเคราะห์องค์ประกอบรูปแบบการบริหารการจัดการเรียนรู้ สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ทำให้ได้องค์ประกอบของรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี 5 องค์ประกอบ คือ 1) หลักการและแนวคิด 2) วัตถุประสงค์ 3) ขั้นตอนการดำเนินงาน 4) ระบบสนับสนุน และ 5) การนำรูปแบบไปใช้ ซึ่งสอดคล้องกับ ศศิธร ม่านทอง (2557: 451 - 455) ที่ได้การพัฒนารูปแบบการจัดการความรู้ด้วยกระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมเพื่อการบริหารจัดการหลักสูตรสถานศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ว่า มีอยู่ 5 องค์ประกอบ คือ 1) หลักการของรูปแบบ 2) วัตถุประสงค์ 3) ขั้นตอนการดำเนินงานของรูปแบบ 4) ระบบสนับสนุน และ 5) การนำรูปแบบไปใช้ และสมชัย จรรยาบรรณ (2555: 16) ที่ได้พัฒนารูปแบบที่คล้ายกันว่าควรมีองค์ประกอบหลักคือ 1) วัตถุประสงค์ของรูปแบบ 2) ทฤษฎีพื้นฐานและหลักการของรูปแบบ 3) ระบบงานและกลไกของรูปแบบ 4) วิธีการดำเนินการของรูปแบบ และ 5) แนวการประเมินรูปแบบ และพัฒนา พรหมมณี (2560: 128) ได้พัฒนารูปแบบเพื่อใช้ในการดำเนินงานด้านการสาธารณสุขสำหรับนักสาธารณสุข ประกอบไปด้วย 1) ศึกษาค้นคว้าข้อมูลพื้นฐาน 2) กำหนดหลักการ เป้าหมาย และองค์ประกอบ 3) กำหนดแนวทางการนำไปใช้ 4) การประเมินรูปแบบ และ 5) การพัฒนาและปรับปรุงเมื่อพบข้อบกพร่อง ซึ่งถ้ารูปแบบมีองค์ประกอบของรูปแบบที่สมบูรณ์จะเอื้อประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจศึกษาและนำรูปแบบไปใช้

1.2 ผลการสังเคราะห์องค์ประกอบของกลุ่มการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ทำให้ได้องค์ประกอบของกลุ่มประกอบด้วย 1) คำนำ 2) คำชี้แจงการใช้คู่มือ 3) สารบัญ 4) บทที่ 1 บทนำ 5) บทที่ 2 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง บทที่ 3 รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง บทที่ 4 ตัวชี้วัดความสำเร็จ 6) เอกสารอ้างอิง 7) ภาคผนวก ซึ่งสอดคล้องกับ วรรณิ์ ปานศิริ (2560: 27) ที่ได้พัฒนากลุ่มการใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวิจัย พบว่า กลุ่มการใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวิจัยประกอบด้วย คำนำ สารบัญ วัตถุประสงค์ของกลุ่ม คำชี้แจงการใช้คู่มือ การใช้สถิติเพื่อการวิจัย และส่วนเนื้อหาประกอบด้วย บทที่ 1 บทนำ และบทที่ 2 สถิติที่ใช้ในการวิจัย และส่วนวิจัยและพัฒนาสถาบันดำรงราชานุภาพ (2554: 6) ได้จัดทำคู่มือการศึกษาวิจัยและพัฒนา โดยมีส่วนประกอบของกลุ่ม ดังนี้ ส่วนหน้าประกอบด้วย ปก คำนำ สารบัญ บทที่ 1 บทนำ บทที่ 2 กระบวนการวิจัยและพัฒนา (กรณีดำเนินการเอง) บทที่ 3 กระบวนการวิจัยและพัฒนา (กรณีจ้างดำเนินการ) บทที่ 4 เครื่องมือและสถิติที่ใช้ในการวิจัย และบทที่ 5 สรุป ซึ่งในการจัดทำคู่มือ ถ้าคู่มือมีองค์ประกอบที่ชัดเจน สะดวกต่อการใช้ จะทำให้คู่มือนั้นมีประโยชน์ต่อผู้ที่นำไปใช้เป็นอย่างมาก

2. การประเมินรูปแบบและคู่มือการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างสำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี มีประเด็นที่นำมาอภิปราย ดังนี้

2.1 ผลการประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างสำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี พบว่า ผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 17 คน มีความคิดเห็นพ้องตรงกันว่ารูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี มีความเหมาะสม ทั้งนี้เป็นเพราะว่าในการสร้างรูปแบบในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำหลักการ แนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการสอบถามจากผู้ที่มีประสบการณ์ทางด้านการบริหาร และนำผลที่ได้มาใช้ในการวิเคราะห์องค์ประกอบของการดำเนินงาน และนำรูปแบบที่ได้มาทำการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อทำการร่างรูปแบบที่มีองค์ประกอบที่สามารถช่วยให้เกิดรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างสำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ที่มีความถูกต้อง เหมาะสม ความเป็นไปได้ และความมีประโยชน์ ซึ่งผลการประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างสำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความถูกต้อง ความมีประโยชน์ อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านความเหมาะสม และด้านความเป็นไปได้ อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิเตอร์ เนตรทอง (2562: 218) ที่ได้ประเมินรูปแบบการบริหาร

สถานศึกษาโดยใช้เทคโนโลยี สารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้านความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ ความเหมาะสม และความถูกต้อง พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด และ นพรัตน์ อรรถโชติ (2562: 212) ได้ประเมินรูปแบบการบริหารโครงการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบไปด้วย ความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งถ้ารูปแบบมีความสมบูรณ์จะส่งผลให้การดำเนินงานเป็นตามวัตถุประสงค์ของรูปแบบ และผู้ปฏิบัติสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 ผลการประเมินคู่มือการบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี พบว่า ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 17 คน มีความคิดเห็นพ้องตรงกันว่า คู่มือการบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เนื่องมาจากในการจัดทำคู่มือได้มีการศึกษาเอกสาร แนว คิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และนำผลที่ได้มาใช้ในการวิเคราะห์องค์ประกอบของคู่มือและนำคู่มือที่ได้มาทำการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้มีความถูกต้อง เหมาะสม เป็นไปได้ และมีประโยชน์ ต่อการนำไปใช้ สอดคล้องกับดวงนภา เตปภา (2562: 56) ที่ได้พัฒนาคู่มือการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนท้าวศรีบุญเรือง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าประสิทธิภาพของคู่มือทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านความถูกต้อง ด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นไปได้ และด้านความเป็นประโยชน์ และสุเทพ ไชยวุฒิ (2560: 90 - 93) ที่ได้พัฒนาคู่มือการบริหารจัดการงานวิชาการของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านรูปเล่มของคู่มือ ด้านเนื้อหาของคู่มือ และด้านการนำคู่มือไปใช้ ซึ่งถ้าคู่มือได้รับการตรวจสอบอย่างถูกต้องจะส่งผลให้ผู้ใช้คู่มือมีความมั่นใจที่จะนำไปใช้ในการดำเนินงานต่อไป และส่งผลให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

### **ระยะที่ 3 ทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี**

การทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ประกอบด้วย 3 ส่วน ประกอบด้วย

3.1 ผลการนิเทศ ติดตาม และประเมินผล การจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี เป็นระยะเวลา 1 ปีการศึกษา จำนวน 2 ครั้ง ใน 4 องค์ประกอบ คือ การจัดโครงสร้างทางกายภาพ การใช้ตารางกิจกรรม การใช้ระบบงาน และการใช้กลวิธีการเรียนรู้ผ่านกรมอง เมื่อเปรียบเทียบผลต่างจากการนิเทศ ครั้งที่ 1 กับ ครั้งที่ 2 พบว่า ครั้งที่ 2 มีผลต่างที่สูงขึ้นในทุกด้านอย่างเห็นได้ชัดในทุกองค์ประกอบ และแต่ละองค์ประกอบมี

ค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดทุกองค์ประกอบ ผู้นิเทศติดตามและประเมินผล ให้ข้อเสนอแนะ การดำเนินงานเพิ่มเติมเพื่อนำไปปรับใช้ให้บรรลุผล โดยประเด็นที่ได้รับข้อเสนอแนะสูงสุด คือ ครูควรวางวิธีการสื่อสารกับผู้เรียน เพื่อว่าผู้เรียนมีการตอบสนองต่อการเรียนอย่างไรบ้าง มีความเข้าใจในเรื่องที่เรียนรู้หรือไม่ โดยใช้รูปภาพกิจกรรมในการรายงานให้ครู ผู้สอน ผู้ปกครอง หรือผู้ดูแลทราบว่ามีได้ทำอะไรบ้าง ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าการนิเทศ ติดตาม และประเมินผลเป็น กระบวนการทำงานเพื่อปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาและพัฒนาผู้เรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การพัฒนาครูให้สามารถจัดกิจกรรมการเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ที่มีวิธีการปฏิบัติอย่างเป็น ขั้นตอนและต่อเนื่อง ถูกต้องตามหลักวิชาการ โดยความร่วมมือของผู้นิเทศและผู้รับการนิเทศที่เน้น การให้ความช่วยเหลือแนะนำ โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนและยกระดับคุณภาพ การศึกษา สอดคล้องกับ สุรชาติ ภูผาสุข (2550) ที่กล่าวถึงการนิเทศไว้ว่าเป็นกระบวนการทำงาน ร่วมกันระหว่างผู้นิเทศและผู้รับการช่วยเหลือแนะนำ และพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้ สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นการร่วมคิด ร่วมคำ ประสานประสานประโยชน์ ในการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษา และคุณภาพผู้เรียน สอดคล้องเจตนารมณ์ของหลักสูตรอย่าง แท้จริง เช่นเดียวกันกับ วัชรวิภา เถาเรียนดี (2553) กล่าวว่า การนิเทศเป็นกระบวนการปฏิบัติงาน ร่วมกันเพื่อที่จะพัฒนาหรือปรับปรุงคุณภาพการจัดการศึกษาและการจัดการเรียนรู้ของครู เพื่อให้ ได้มาซึ่งประสิทธิผลในการเรียนรู้ของผู้เรียน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับสำนักงานศึกษาธิการ จังหวัดแพร่ (2562) ซึ่งได้วิจัยเกี่ยวกับรูปแบบการนิเทศ ติดตาม และประเมินผล การบริหารการจัด การศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่สอดคล้องเหมาะสมตามบริบทของพื้นที่ในจังหวัดแพร่ ซึ่งพบว่า ครู มีการ เปลี่ยนแปลงการจัดการเรียนการสอน มีการสร้างเครื่องมือวัดและประเมินผลตามมาตรฐาน และตัวชี้วัด มีชุมชนทางวิชาชีพ (Professional Learning Community: PLC) เพื่อพัฒนานวัตกรรม ผู้บริหารและครูนำความรู้/หลักการ ไปใช้ในการยกระดับคุณภาพการศึกษา และสุกัญญา แก้วพรหม (2559) ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการจัดทำคู่มือการนิเทศแบบเพื่อนช่วยเพื่อน โรงเรียนแม่ไถ วิทยา จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งพบว่า ผลการนิเทศจะระบุว่าพฤติกรรมใดที่เป็นจุดเด่นหรือจุดด้อย และ พฤติกรรมที่มีปัญหานั้นมาเป็นข้อมูลย้อนกลับที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงแก้ไขในการ พัฒนาการเรียนการสอน หาข้อสรุปร่วมกันในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน และปรับปรุง การจัดทำแผนการเรียนรู้ครั้งต่อไป และจากผลการวิจัยที่พบว่าผลการจัดการเรียนรู้มีโครงสร้าง สำหรับเด็กออกทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ทั้ง 4 องค์ประกอบ คือ การจัด โครงสร้างทางกายภาพ การใช้ตารางกิจกรรม การใช้ระบบงาน และการใช้กลวิธีการเรียนรู้ผ่านการ มอง แต่ละองค์ประกอบมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดทุกองค์ประกอบ นั้น เพราะว่าการจัดการเรียนรู้ แบบมีโครงสร้าง เป็นการการสอนที่เป็นระบบ ขั้นตอน และการจัดสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมกับ



เด็กออทิสติกเป็นหัวใจสำคัญ จัดตารางกิจกรรมต่าง ๆ ที่แน่นอน พร้อมมีระบบงานที่ทำให้เด็กออทิสติกรู้ว่าเขาต้องทำอะไร เวลาไหน และเน้นการใช้ภาพมากกว่าเสียงเพื่อสื่อสารโดยใช้รูปหรือสัญลักษณ์ต่าง ๆ ทุกองค์ประกอบของการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างจึงมีความสำคัญและต้องดำเนินการไปพร้อมกัน สอดคล้องกับ เมซิบอฟ เช และชอร์ปเลอร์ (Mesibov, G. B., Shea, V. and Schopler, E., 2004) ได้กำหนดองค์ประกอบของการจัดการเรียนแบบมีโครงสร้าง ไว้คือ การจัดระเบียบของสภาพแวดล้อม การจัดการกิจกรรมที่คาดการณ์ การใช้ตารางที่แสดงด้วยภาพ การใช้กิจวัตรประจำวันที่มีความยืดหยุ่น การใช้ระบบงานหรือกิจกรรม และการทำกิจกรรมโดยใช้การมอง เช่นเดียวกับ อาทิตย์ กิรตินันท์ (2562) ได้กำหนดองค์ประกอบของการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง ไว้คือ การจัดสภาพในห้องเรียน ตารางเรียนที่เข้าใจได้ ระบบงาน โครงสร้างสื่อเพื่อเพิ่มความเข้าใจและการใช้สื่อเพื่อความเข้าใจ และอักเบนเยกา (Agbenyega, J., 2560) ได้กล่าวถึงแนวทางการจัดการเรียนการสอนโดยใช้รูปแบบการสอนแบบมีโครงสร้าง ประกอบด้วย โครงสร้างทางกายภาพ ตารางเวลา ระบบการทำงาน กิจกรรมที่ทำเป็นประจำอย่างมีขั้นตอน และงาน

3.2 ผลการพัฒนาผู้เรียนตามแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล (Individualize Education Program) หลังการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง 1 ปีการศึกษา กลุ่มห้องเรียนเตรียมความพร้อมผู้เรียนบุคคลออทิสติก มีผู้เรียน จำนวน 20 คน กลุ่มห้องเรียนเตรียมความพร้อมนักเรียนบุคคลออทิสติก 3 ห้องเรียน จำนวน 18 คน มีนักเรียนที่ผ่านการประเมินจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมร้อยละ 70 ขึ้นไป จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 88.88 อยู่ในระดับคุณภาพ 4 แปลผล เท่ากับ ดีเยี่ยม และนักเรียนที่มีผลการประเมินจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม ไม่ถึงร้อยละ 70 จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 11.12 แสดงให้เห็นว่าผู้เรียนมีพัฒนาการที่ดีขึ้นในทุกทักษะ สอดคล้องกับวรวัณษ์ สุพรรณชนะบุรี (2562) ซึ่งได้ศึกษาเกี่ยวกับการส่งเสริมการทำกิจวัตรประจำวันโดยวิธีการสอนแบบ TEACCH สำหรับเด็กออทิสติก พบว่า หลังจากรับการฝึกปฏิบัติกิจวัตรประจำวันโดยวิธีการสอนแบบ TEACCH ผลการทำกิจวัตรประจำวันของเด็กออทิสติกก่อนและหลังใช้ วิธีการสอนแบบ TEACCH มีความแตกต่างกันโดยหลังใช้วิธีการสอนแบบ TEACCH เด็กสามารถปฏิบัติกิจวัตรได้เพิ่มมากขึ้น และสายสุนีย์ ช โลธร (2552) ได้รายงานการส่งเสริมการพัฒนาการเรียนรู้อัตโนมัติสำหรับผู้เรียนบุคคลออทิสติก โดยใช้แนวทางการสอนแบบทีช (TEACCH) ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ซึ่งได้ดำเนินการในการวางแผนออกแบบโดยการจัดสภาพแวดล้อมในห้องเรียนที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน จัดตารางเวลาให้แน่นอน และจัดโครงสร้างงาน พบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่ปฏิบัติได้ด้วยตนเอง และเมื่อพิจารณาความสามารถของครูในการใช้แนวการสอนแบบทีช ก็พบว่า ครูมีระดับความสามารถอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่าการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างเมื่อจัดได้ครบองค์ประกอบจะส่งเสริมให้ครูจัดการเรียนรู้ได้อย่างเป็นระบบ มีขั้นตอนชัดเจน และส่งเสริมให้เด็ก

มีอิสระในการทำงาน มีความผ่อนคลาย รูปภาพ ตารางเวลา และระบบงาน ช่วยให้เข้าใจได้ง่าย และสามารถลำดับได้ว่าควรทำอะไรในเวลาใด และเข้าใจว่างานของตนเองจะต้องทำให้บรรลุความสำเร็จ ซึ่งเป็นกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยจัดการเรียนรู้ผ่านกระบวนการคิดและปฏิบัติจริง และผู้เรียนสามารถนำไปใช้ในกิจวัตรประจำวันได้ นอกจากนี้ สุจิตรา สุขเกษม รุจิรัตน์ จันทรเนตร และจิราธิป นาคสุวรรณ (2554) ได้ศึกษาเกี่ยวกับผลของการจัดประสบการณ์เทคนิคสื่อสารด้วยภาพที่มีต่อพฤติกรรมก้าวร้าว ของเด็กออทิสติก กลุ่มงานการศึกษาพิเศษ โรงพยาบาลราชานุกูล ซึ่งพบว่า เด็กออทิสติกที่ได้รับการจัดประสบการณ์ด้วยเทคนิคการสื่อสารด้วยภาพ โดยภาพรวมพฤติกรรมก้าวร้าวลดลง อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 เช่นเดียวกันกับ อรุณี ศิรินันท์ (2555) ได้ศึกษาการลดพฤติกรรมก้าวร้าวออกจากที่นั่งและการกรีดร้องในชั้นเรียนของผู้เรียนออทิสติกโดยใช้สื่อสนับสนุนการเรียนรู้ผ่านการมอง พบว่า หลังการทดลองใช้สื่อสนับสนุนการเรียนรู้ผ่านการมองในการลดพฤติกรรมก้าวร้าวออกจากที่นั่งและการกรีดร้องในชั้นเรียน ผู้เรียนออทิสติก มีพฤติกรรมก้าวร้าวออกจากที่นั่งและการกรีดร้องในชั้นเรียนลดลง และชลธิชา สุดาภิรักษ์ และมลิวัดย์ ธรรมแสง (2556) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ การลดพฤติกรรมซ้ำ ๆ ของเด็กออทิสติกโดยการออกกำลังกายแบบมีโครงสร้างทางสายตา โดยวิธีการ TEACCH พบว่า ผู้เรียนออทิสติกทั้ง 5 คน มีพฤติกรรมซ้ำ ๆ ลดลงอย่างเห็นได้ชัด ทั้งนี้เนื่องมาจากการให้โปรแกรมการออกกำลังกายแบบมีโครงสร้างทางสายตา ที่มีจุดเริ่มต้น และ จุดสิ้นสุดที่ชัดเจน มีอุปกรณ์การออกกำลังกายที่เด็กสามารถเข้าใจท่าทางในการออกกำลังกายได้เองเมื่อเห็นอุปกรณ์แต่ละชิ้น

3.3 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีต่อรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ใน 6 องค์ประกอบ ได้แก่ ด้านการวางแผน การจัดองค์กร การดำเนินการ การควบคุม การปรับปรุงแก้ไข และการรายงานผล โดยผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง จำนวน 17 คน มีผลการประเมินความพึงพอใจต่อรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ในภาพรวมทุกองค์ประกอบอยู่ในระดับ มากที่สุด

ด้านการวางแผน ผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี อยู่ในระดับมากที่สุด ผลการประเมินเป็นเช่นนี้เนื่องจากศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ได้มีการวางแผนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ เริ่มตั้งแต่ การศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี กำหนดเป้าหมาย มีการประชุมชี้แจงผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร ครู บุคลากรอย่างชัดเจน และจัดทำปฏิทินการปฏิบัติที่ครอบคลุมภาระ

งานอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับแนวคิดของ คูนท์ซ์ และไวริช (Harold Koontz, H. and Welhrich, H., 2010) ที่ได้กล่าวว่า การวางแผนนั้นเริ่มตั้งแต่การกำหนดเป้าหมายขององค์กร โครงสร้างนโยบาย ตลอดจนลำดับกระบวนการปฏิบัติการในส่วนต่าง ๆ ตั้งแต่ต้นจนจบ ไปจนถึงวิธีการดำเนินงานในส่วนต่าง ๆ ให้บรรลุผล การวางแผนนี้ยังต้องสามารถรับรู้ ติดตาม เข้าใจ ตลอดจนวิเคราะห์สถานการณ์ต่าง ๆ ได้ทั้งในและนอกองค์กรที่จะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารองค์กรอีกด้วย และเดมมิ่ง (Deming, W. E., 1993) ที่ได้กล่าวว่า ขั้นตอนการวางแผนครอบคลุมถึงการกำหนดกรอบหัวข้อที่ต้องการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ซึ่งรวมถึงการพัฒนาสิ่งใหม่ ๆ การแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน พร้อมพิจารณาว่ามีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลใดบ้างเพื่อการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงนั้น โดยระบุวิธีการเก็บข้อมูลให้ชัดเจน และสอดคล้องกับ รสริน อินสว่าง (2556: 50) ที่ได้ประเมินปัจจัยทางด้านการบริหารจัดการกับความพึงพอใจของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรมในเขตจังหวัดนครปฐม พบว่าผลการประเมินความพึงพอใจด้านการวางแผน อยู่ในระดับมากที่สุด

ด้านการจัดองค์กร ผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี อยู่ในระดับมากที่สุด ผลการประเมินเป็นเช่นนี้เนื่องจาก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ได้มีการทบทวนและปรับปรุงโครงการสร้างบริหารงานเพื่อให้สอดคล้องกับการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง การจัดชั้นเรียนที่เหมาะสมกับเด็กออทิสติก จัดครูประจำชั้น และพี่เลี้ยงเด็กพิการที่มีความเพียงพอและเหมาะสม จัดครูสอนทักษะที่จำเป็นเฉพาะความพิการ และมีการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล การจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก อย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับ แนวคิดของ ดร็กเกอร์ (Drucker, P. F., 2005) กล่าวว่า การจัดองค์กร คือการนำเอาแผนงานที่กำหนดไว้มา กำหนดหน้าที่สำหรับบุคลากรหรือกลุ่มบุคคลที่จะปฏิบัติภายในองค์กร เป็นการเริ่มต้นของกำไร ในการนำเอาแผนงานไปสู่การปฏิบัติ บุคลากรในองค์กรได้รับการมอบหมายงานที่จะนำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายโดยงานของแต่ละบุคคลหรือกลุ่มต่างประสานสอดคล้องกันสู่ความสำเร็จขององค์กร เช่นเดียวกับแนวคิดของ สุนทร โคตรบรรเทา (2560) ที่กล่าวว่า การจัดการองค์กรอย่างเป็นระบบ ประกอบด้วยความคาดหวังหลายรูปแบบที่สลับเปลี่ยนไม่ได้ กิจกรรม ความคิดเห็น การจัดการทรัพยากร โครงสร้างอำนาจและวัฒนธรรมสถานศึกษาทั่วไป ทุกระบบมีกระบวนการและการปรับปรุงซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นตัวกำหนดคุณภาพของผลผลิตสุดท้าย และแนวคิดของ กุลิก และเออร์วิก (Luther Gulick, L. & Urwick, L., 1973) ได้กล่าวว่า ภาระหน้าที่ในการกำหนด จัดเตรียม และจัดความสัมพันธ์ของกิจกรรมต่าง ๆ ในหน่วยงานขององค์กร เพื่อให้สามารถบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน หรือองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านการดำเนินการ ผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี อยู่ในระดับมากที่สุด ผลการประเมินเป็นเช่นนี้เนื่องจาก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี มีการดำเนินการอย่างเป็นระบบตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ เริ่มตั้งแต่ การประชุมจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล โดยการมีส่วนร่วมของครู ผู้ปกครอง นักสหวิชาชีพ มีการจัดเตรียมวัสดุ ครุภัณฑ์ที่ใช้ในการผลิตสื่อการเรียนการสอนอย่างเพียงพอ การจัดโครงสร้างทางกายภาพทั้งภายในและภายนอกห้องเรียนที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ของเด็กออทิสติก และการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างอย่างเป็นระบบสอดคล้องกับแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคลของเด็กออทิสติก สอดคล้องกับแนวคิดของ เดมมิ่ง (Deming, W. E., 1993) ที่กล่าวว่า การดำเนินงานคือการลงมือปรับปรุงเปลี่ยนแปลงตามทางเลือกที่ได้กำหนดไว้ในขั้นตอนการวางแผน ซึ่งจากการดำเนินงานตามแผนงานที่ระบุไว้อย่างเป็นขั้นตอน ส่งผลให้การดำเนินงานของรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านการควบคุม ผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี อยู่ในระดับมากที่สุด ผลการประเมินเป็นเช่นนี้เนื่องจาก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี มีวางแผนระบบการนิเทศ ติดตามที่เป็นระบบต่อเนื่อง เริ่มตั้งแต่การจัดทำแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล การจัดทำแผนการสอนรายบุคคล การวัดผล ประเมินผล บันทึกหลังสอน ให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ และประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง สอดคล้องกับแนวคิดของ คูนท์ และไวริช (Koontz, H. and Welhrich, H., 2010) ที่กล่าวว่า การควบคุม คือการบริหารจัดการทุกอย่างให้ตรงตามแผนและระยะเวลาที่วางไว้ การควบคุมนี้ตั้งแต่การควบคุมทรัพยากร เครื่องจักร ไปจนถึงบุคลากร ให้การปฏิบัติงานมีความราบรื่น และดำเนินการตามแผนการได้สำเร็จ ทั้งยังตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ด้วย การควบคุมนี้นอกจากการสั่งการ กำหนดการ บังคับการแล้ว ก็ยังรวมถึงการแนะนำ ช่วยเหลือ รายงานผล ตลอดจนประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อติดตามการทำงานทุกกระบวนการไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดใด ๆ ด้วย ส่งผลให้การดำเนินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ซีรพงส์ ทับอินทร์ (2558) เรื่องการใช้วงจรเดมมิ่ง (พีดีซีเอ) ในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42 พบว่า การควบคุมเป็นขั้นตอนการกำกับ ติดตาม ผลการปฏิบัติหรือการดำเนินงานที่สถานศึกษาจัดทำขึ้นว่า ได้ปฏิบัติตามเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ หรือไม่ รวมถึงปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

แล้ว นำผลที่ได้มาวิเคราะห์ แปลความหมาย เพื่อพัฒนางานให้ มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นจึงทำให้การใช้วงจรเดมมิ่งในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนมีผลการวิจัยอยู่ในระดับมาก

ด้านการปรับปรุงแก้ไข ผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี อยู่ในระดับมากที่สุด ผลการประเมินเป็นเช่นนี้เนื่องจาก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี มีการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานตามคำแนะนำจากการนิเทศ ติดตาม และประเมินผล เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับแนวคิดของ เดมมิ่ง (Deming, W. E., 1993) ที่ได้กล่าวว่า ขั้นตอนการดำเนินงานเหมาะสมจะพิจารณาผลที่ได้จากการตรวจสอบคุณภาพ ซึ่งมีอยู่ 2 กรณี คือ ผลที่เกิดขึ้นเป็นไปตามแผนที่วางไว้ หรือไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ หากเป็นกรณีแรก ก็ให้นำแนวทางหรือกระบวนการปฏิบัตินั้นมาจัดทำเป็นมาตรฐานพร้อมทั้งหาวิธีการที่จะปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นไปอีก ซึ่งอาจหมายถึงสามารถบรรลุเป้าหมายได้เร็วกว่าเดิมหรือเสียค่าใช้จ่ายน้อยกว่าเดิม หรือทำให้คุณภาพดียิ่งขึ้นก็ได้ แต่หากเป็นกรณีที่สอง ซึ่งก็คือผลที่ได้ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนที่วางไว้ เราควรนำข้อมูลมารวบรวมไว้มาวิเคราะห์ และพิจารณาว่าควรจะดำเนินการอย่างไรต่อไปนี้ อาทิ มองหาทางเลือกใหม่ที่น่าจะเป็นไปได้ ให้ความพยายามมากขึ้นกว่าเดิม ขอความช่วยเหลือจากผู้รู้ หรือเปลี่ยนเป้าหมายใหม่

ด้านการรายงานผล ผู้เกี่ยวข้องมีความพึงพอใจต่อรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี อยู่ในระดับมากที่สุด ผลการประเมินเป็นเช่นนี้เนื่องจาก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี มีการรายงานผลการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี อย่างเป็นระบบ ทั้งรายห้องเรียน และในภาพรวมของสถานศึกษา มีการรายงานการนิเทศ ติดตาม และประเมินการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง ของครู และรายงานผลความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องให้กับผู้ปกครอง ผู้บริหาร คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง สอดคล้องกับ กุลลิก และเออร์วิค (Gulick, L. and Urwick, L., 1973) ที่กล่าวว่า ระบบการรายงานมีหน้าที่รับผิดชอบการรายงานผลการปฏิบัติงาน ประมวลสถิติของงาน หรือสอดคล้องคุณลักษณะเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงาน ทำให้การรายงานผลการดำเนินงานเป็นไปอย่างสมบูรณ์ และสามารถนำรายงานที่ได้ไปใช้ประโยชน์ได้ต่อไป

## ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยการพัฒนา รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง (Structured Teaching) สำหรับเด็กออทิสติก ศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดปัตตานี ครั้งนี้ทำให้ได้ค้นพบจุดเด่นของการมีแบบอย่างที่ดีซึ่งเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติกให้มีพัฒนาการเต็มศักยภาพต่อไป และมีข้อเสนอแนะดังนี้

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1.1 ด้านการวางแผน (Plan) เนื่องจากการจัดการศึกษาสำหรับเด็กออทิสติก ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง กล่าวคือต้องกำหนดวิสัยทัศน์การจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างของสถานศึกษา และชี้แจงให้บุคลากรเข้าใจเพื่อนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้องจนบรรลุผลสำเร็จ ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ต่างๆ ที่จำเป็นต่อการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง การวางแผนที่ดีจะทำให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากรร่วมกัน ทำให้รู้แนวปฏิบัติงานในอนาคต ช่วยลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการบริหารจัดการเรียนรู้ ทำให้เกิดความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ยังสามารถตรวจสอบความสำเร็จตามเป้าหมายได้ การวางแผนยังช่วยแบ่งเบาภาระหน้าที่ของผู้บริหาร และเกิดการประสานงานที่ดีขอให้ยึดมั่นว่า “เริ่มต้นด้วยดีเท่ากับสำเร็จไปแล้วครึ่งหนึ่ง”

1.2 ด้านการจัดองค์กร (Organize) เป็นหัวใจสำคัญของกระบวนการบริหารและการจัดการ ในการจัดการเรียนการสอนสำหรับเด็กออทิสติก ซึ่งมีปัญหาเกี่ยวกับการพัฒนาการในหลายๆด้าน ที่ส่งผลต่อความสามารถในการเรียนรู้ ความสามารถในการช่วยเหลือตนเอง และการใช้ชีวิตในสังคม ผู้บริหารและครูผู้สอนจึงจำเป็นต้องเป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจ หมั่นศึกษาหาความรู้ มีความอดทน มุ่งมั่น ตั้งใจในการเสริมสร้างพัฒนาการ การปรับพฤติกรรมต่างๆ ของเด็กออทิสติก การกำหนดผู้รับผิดชอบจึงมีความสำคัญ ผู้บริหารต้องให้ผู้รับผิดชอบซึ่งเป็นครูผู้สอน หรือพี่เลี้ยงเด็กพิการ ให้เข้าใจวัตถุประสงค์ พิจารณานुकลตามความถนัดและมีความสามารถ ทั้งต้องสามารถประสานงานกับผู้ปกครอง หรือผู้เกี่ยวข้อง ได้เป็นอย่างดี และการหาคนที่เหมาะสมมาทำงานที่ได้กำหนดไว้ (Put The Right Man On The Right Job) ซึ่งเป็นรูปแบบการบริหารคนแบบเดิมนั้นยังคงมีความสำคัญ และให้คำนึงถึงว่า “ทำงานเป็นทีม” ก็เป็นสิ่งสำคัญเพราะทีมที่ดีคือปัจจัยที่จะส่งผลต่อความสำเร็จ

1.3 ด้านการดำเนินการ (Do) เป็นขั้นตอนสำคัญที่จะต้องนำการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างไปสู่ห้องเรียนและส่งผลต่อการพัฒนาเด็กออทิสติกอย่างมีประสิทธิภาพ การเขียนแผนจัดการเรียนรู้เฉพาะบุคคล จึงเป็นจุดเริ่มต้นที่จะต้องแสดงให้เห็นถึงการนำการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างซึ่งประกอบด้วย การจัดโครงสร้างทางกายภาพ การใช้ตารางกิจกรรม การใช้ระบบงาน และการใช้กลวิธีการเรียนรู้ผ่านการมอง ไปใช้ในการส่งเสริมการเรียนรู้กับเด็กออทิสติกในลักษณะต่างๆ การดำเนินการทั้ง 4 องค์ประกอบจะต้องตอบสนองต่อความก้าวหน้าพัฒนาการด้านต่างๆของเด็กออทิสติกได้เป็นอย่างดี จึงจำเป็นจะต้อง “ร่วมคิด ร่วมทำ นำพัฒนาการที่ดีสู่เด็กออทิสติก”

1.4 ด้านการควบคุม (Control) เป็นการติดตามตรวจสอบการบริหารจัดการการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างในส่วนต่างให้เป็นที่ไปตามเป้าหมายที่กำหนด สอดคล้องกับแผนงาน ผู้บริหารจึงควรให้ความสำคัญ ปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีในการคิดและการปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง และสร้างขวัญกำลังใจในการทำงาน โดยการกำกับ ติดตาม ช่วยเหลือ เสนอแนะ อย่างสม่ำเสมอ ชี้้นำให้ครูสามารถจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง ได้สำเร็จตามที่ได้รับมอบหมายเห็นประโยชน์และความสำคัญร่วมกันในการพัฒนาเด็กออทิสติก และปรับปรุงวิธีการ มาตรการที่ส่งเสริมการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป และให้คำนิยามว่า “ผู้บริหารที่เก่งนั้น ไม่ใช่คนที่สั่งให้ครูทำงานได้ แต่เป็นคนที่ลงไปทำงานเป็นตัวอย่างให้ครูได้” ก็จะทำให้การควบคุมประสบความสำเร็จ

1.5 ด้านการแก้ไขปรับปรุง (Act) คือการนำผลการควบคุมที่ได้มาทำการวิเคราะห์ เพื่อพัฒนาการดำเนินงานในการปรับปรุงต่อไป ในส่วนนี้ควรจะเสนอแนะปัญหาแนวทางการปรับปรุง แก้ปัญหา เกี่ยวกับการบริหารจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง หรือการพัฒนาสิ่งที่ดีอยู่แล้วให้ดียิ่งขึ้นไปอีกไม่ว่าจะเป็นการจัดโครงสร้างทางกายภาพ การใช้ตารางกิจกรรม การใช้ระบบงาน หรือการใช้กลวิธีการเรียนรู้ผ่านการมอง จะต้องพัฒนาให้สอดคล้องกับลักษณะความพิการของเด็กออทิสติกซึ่งแตกต่างกันออกไป ซึ่งผู้บริหารและครู ก็ต้องช่วยกันคิด พัฒนารูปแบบ วิธีการต่าง ๆ ที่จะปรับพฤติกรรม และให้เด็กออทิสติกสามารถเรียนรู้ได้ตามจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมที่ได้กำหนดไว้ในแผนการจัดการศึกษาเฉพาะบุคคล ในการแก้ไขปรับปรุงจึงควรมีการระดมสมองเพื่อหาทางแก้ไขจุดอ่อนหรือปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ และนำข้อดีหรือจุดแข็งที่พบ ปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น และผลที่ได้จากการระดมสมองเสนอผู้เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาในการดำเนินการขยายผลต่อไป และให้เชื่อมั่นว่า “ไม่มีอะไรที่ดีที่สุด ต้องมีการปรับปรุงตลอดเวลา เพราะถ้าเชื่อว่าดีที่สุดแล้วก็จะหยุดอยู่แค่นั้น” ซึ่งจะทำให้การจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างไม่ได้รับการพัฒนา

1.6 ด้านการรายงานผล (Report) เป็นการถ่ายทอดความรู้ ความคิด และอื่นๆที่เกี่ยวกับผลการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างให้ผู้เกี่ยวข้องได้รับทราบ ด้วยวิธีการต่างๆ เช่น การรายงานด้วยวาจา การนำเสนอผลงาน การรายงานด้วยเอกสาร ด้วยรูปแบบต่างๆ การรายงานการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างจะให้ผู้เกี่ยวข้องได้เกิดองค์ความรู้ใหม่ในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างทั้งทางด้านการจัดโครงสร้างทางกายภาพ การใช้ตารางกิจกรรม การใช้ระบบงาน และการใช้กลวิธีการเรียนรู้ผ่านการมอง และยังสามารถทราบข้อมูลที่จะมาแก้ปัญหาในการดำเนินการต่อไปในการรายงานให้ผู้บริหารได้ฝึกให้ครูได้รายงานด้วยความถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ ให้เห็นความเป็นระบบของการดำเนินการ ความสัมพันธ์สอดคล้องเชื่อมโยงกันขององค์ประกอบของการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างทั้ง 4 องค์ประกอบ และให้รายงานถึงกรณีศึกษาของผู้เรียนที่ประสบความสำเร็จหลังการจัดการเรียนรู้แบบมีโครงสร้างด้วยก็จะปรากฏภาพความสำเร็จชัดเจนเป็นรูปธรรม

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรวิจัยเพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง สำหรับเด็กออทิสติก ในโรงเรียนเฉพาะความพิการ หรือห้องเรียนคู่ขนานสำหรับบุคคลออทิสติก ในโรงเรียนจัดการเรียนรวม
2. ควรวิจัยเพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการการเรียนรู้แบบมีโครงสร้าง ที่นำไปประยุกต์ใช้กับผู้เรียนพิการประเภทอื่น ๆ ในศูนย์การศึกษาพิเศษ หรือโรงเรียนเฉพาะความพิการ
3. ควรวิจัยเพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ลักษณะอื่น ๆ กับเด็กพิการแต่ละประเภทที่จะส่งเสริมให้ครูจัดการเรียนการสอนที่เน้นกระบวนการคิดและปฏิบัติจริง (Active Learning) ที่ส่งผลต่อพัฒนาการของผู้เรียนอย่างเต็มศักยภาพ